Diseño Instruccional

Supervisor de Seguridad Privada

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Supervisor de Seguridad Privada
Modalidad	E-learning asincrónico, con relator/tutor que acompaña al participante por el foro de consultas de cada módulo y retroalimenta sus avances, Nivel 2
Duración total	140 horas cronológicas
N° de módulos	4
Dirigido a	Guardias de seguridad y vigilantes privados que se desempeñan o aspiran a desempeñarse en funciones de supervisión de personal de seguridad privada.
Requisitos de ingreso	Acreditar curso de formación de guardia de seguridad o vigilante privado vigente. Certificado médico actualizado, certificado psicológico (control de impulsos) y certificado de antecedentes para fines especiales. Manejo de computador a nivel usuario, navegación en internet y correo electrónico. Acceso a un computador, notebook o tablet con conexión estable a internet, navegador web actualizado, audio (parlantes o audífonos) y lector de PDF.

Competencia a desarrollar

Evaluar el desempeño del servicio de seguridad privada a su cargo —actuación ante lesionados, control de riesgos, procedimientos operativos y cumplimiento normativo— en la supervisión de guardias y vigilantes, conforme a la normativa de seguridad privada vigente, a la normativa de seguridad y salud en el trabajo y a los procedimientos operativos de la instalación.

Verbo	Evaluar (N5: juzgar el desempeño del servicio supervisado y proponer la corrección que corresponde)
Objeto	el desempeño del servicio de seguridad privada a su cargo (actuación ante lesionados, control de riesgos, procedimientos operativos y cumplimiento normativo)
Condición	en la supervisión de guardias y vigilantes, conforme a la normativa de seguridad privada vigente, a la normativa de seguridad y salud en el trabajo y a los procedimientos operativos de la instalación

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	**Primeros Auxilios y Defensa Personal** AE1: Seleccionar la técnica de primeros auxilios y la acción de defensa personal que corresponden a cada situación del servicio de seguridad presentada en casos simulados, conforme a los protocolos de primera respuesta y al principio de uso proporcional de la fuerza. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Principios y alcance de los primeros auxilios en seguridad privada • Evaluación primaria del lesionado y activación de la cadena de emergencia • Reanimación cardiopulmonar (RCP) y obstrucción de vía aérea (OVACE) • Control de hemorragias, manejo de heridas y quemaduras • Inmovilización, movilización y traslado de lesionados • Botiquín y protocolos de actuación ante emergencias • Marco legal del uso proporcional y diferenciado de la fuerza • Técnicas básicas de defensa personal y control físico • Reducción y conducción segura de personas • Actividad práctica y análisis de casos	**35**

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
2	**Prevención de Riesgos, Seguridad e Higiene Industrial** AE2: Determinar las medidas de prevención y control que corresponden a los peligros del puesto de seguridad privada presentados en casos simulados, conforme a la Ley 16.744 y a la normativa de seguridad y salud en el trabajo vigente. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Marco legal de prevención de riesgos: Ley 16.744, D.S. 40 y D.S. 594 • Identificación de peligros y evaluación de riesgos (IPER) • Elementos de protección personal (EPP) y su uso correcto • Higiene industrial: agentes físicos, químicos, biológicos y ergonómicos • Condiciones ambientales y seguridad del puesto de trabajo • Prevención y control de incendios; uso de extintores • Señalética de seguridad y vías de evacuación • Reporte e investigación de incidentes y accidentes laborales • Comité paritario de higiene y seguridad • Actividad práctica y análisis de casos	**30**
3	**Procedimientos de Supervisión en Seguridad Privada** AE3: Analizar las situaciones de supervisión del servicio de seguridad privada presentadas en casos simulados —turnos, rondas, consignas, control de accesos, novedades y emergencias— en cuanto a la medida de supervisión que corresponde, conforme a los procedimientos operativos estándar de la instalación. Nivel taxonómico: N4 Analizar	• Funciones, responsabilidades y perfil del supervisor de seguridad • Planificación y organización de turnos, rondas y puestos • Consignas y procedimientos operativos estándar (POE) • Control de accesos, monitoreo CCTV y central de alarmas • Gestión, liderazgo y coordinación de guardias y vigilantes • Comunicación operativa y uso de medios de comunicación • Control de novedades, libro de minutas y elaboración de informes • Coordinación con Carabineros, PDI y organismos de emergencia • Manejo de emergencias, evacuación y situaciones críticas • Supervisión de la calidad y mejora continua del servicio • Actividad práctica y simulación de supervisión	**45**
4	**Normativa Legal de la Vigilancia Privada** AE4: Evaluar el cumplimiento de la normativa de vigilancia privada en situaciones del servicio presentadas en casos simulados —deberes y prohibiciones del personal, directiva de funcionamiento, elementos de disuasión y uso de cámaras—, conforme a la normativa de seguridad privada vigente y a la Ley 21.719. Nivel taxonómico: N5 Evaluar	• D.L. 3.607 y su reglamento: marco general de la vigilancia privada • Rol fiscalizador de la autoridad (OS-10 de Carabineros de Chile) • Decretos 1.773 y 1.122 y normativa complementaria vigente • Derechos, deberes y prohibiciones del personal de seguridad • Directiva de funcionamiento y planes de seguridad • Normativa sobre uso y tenencia de armas y elementos de disuasión • Responsabilidad civil y penal en el ejercicio de la función • Protección de datos personales y uso de cámaras de vigilancia (Ley 21.719) • Ética, probidad y trato con las personas • Actividad práctica y análisis normativo	**30**
	Total horas cronológicas		**140**

Carga horaria y su fundamentación

El curso contempla 140 horas cronológicas en modalidad e-learning asincrónica, distribuidas de forma diferenciada (35/30/45/30 h) según el nivel taxonómico de cada aprendizaje esperado y la carga real de cada módulo: pantallas de la lección narrada, casos simulados de toma de decisiones, juegos de aplicación, apuntes y evaluaciones. Los módulos de mayor nivel taxonómico concentran más horas de práctica y trabajo autónomo; la última unidad incluye además el tiempo de la evaluación final integradora, que no constituye un AE adicional ni suma horas al total. Cada módulo desglosa su tiempo en lecciones, lectura y estudio de los apuntes, casos simulados y juegos, foro de consultas, trabajo autónomo y evaluación. El trabajo autónomo corresponde al estudio de las referencias del módulo, al reintento de los casos simulados y de los juegos y a la preparación de la evaluación.

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	3	4,5	2,5	3,5	21	0,5	**35**
2	3	5	2,5	3	16	0,5	**30**
3	3	5	2,5	4,5	29,5	0,5	**45**
4	3	4,5	2,5	3	15	2	**30**

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico con lecciones navegables narradas, historias con personajes, bloques interactivos, juegos, casos simulados de toma de decisiones, apuntes y glosario descargables, y evaluaciones con retroalimentación. La metodología avanza de lo conceptual a lo aplicado y al análisis de situaciones laborales, y el participante progresa de forma secuencial: cada módulo se habilita al completar el anterior —lección, evaluación parcial con 60 % de logro y participación en el foro— y la evaluación final integradora se habilita al completar los cuatro módulos. En cada módulo, el facilitador abre el foro con una pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado; el participante interviene de forma obligatoria y asincrónica —al menos una intervención fundamentada, aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo y apoyándose en el glosario del módulo— y el facilitador orienta, responde las dudas y retroalimenta cada participación. La plataforma registra ingreso, avance, interacción con los recursos, participación en el foro y resultados de evaluación. Las maniobras de primeros auxilios, las técnicas de defensa personal, de reducción y de conducción de personas y los ejercicios de supervisión en terreno corresponden a instancias prácticas presenciales posteriores, supervisadas por un instructor acreditado, que este curso no reemplaza: el curso desarrolla y evalúa la selección de la técnica, la determinación de las medidas de control, el análisis de las situaciones de supervisión y la evaluación fundada del cumplimiento normativo.
Módulo 1 (AE1): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Primeros Auxilios y Defensa Personal». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 2 (AE2): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Prevención de Riesgos, Seguridad e Higiene Industrial». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 3 (AE3): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Procedimientos de Supervisión en Seguridad Privada». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 4 (AE4): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Normativa Legal de la Vigilancia Privada». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Al completar todos los módulos se habilita la evaluación final integradora.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Cuestionario de selección múltiple sin calificación que cubre los 4 aprendizajes esperados, para detectar conocimientos previos.
Evaluaciones parciales	Por cada AE: caso simulado de toma de decisiones (lista de cotejo de decisiones críticas) y evaluación parcial del módulo (cuestionario o caso aplicado con retroalimentación), cada uno con exigencia de 60 % de logro.
Cuestionario final integrador	Cuestionario integrador de 12 preguntas que cubre los 4 aprendizajes esperados, con exigencia de 60 % de logro.
Evaluación final aplicada	Evaluación final aplicada sobre el caso «Evaluación Final Aplicada: Supervisión de Seguridad en Centro Comercial 'Parque Central'» (12 preguntas), evaluada con una rúbrica analítica de 4 criterios y 4 niveles de logro (destacado, adecuado, básico e insuficiente). Integra los aprendizajes esperados sin constituir un AE adicional. Las preguntas se corrigen automáticamente y el relator usa la rúbrica para retroalimentar por el foro.
Escala de calificación	Escala de 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0, equivalente al 60 % de logro.
Ponderación	Evaluaciones parciales por aprendizaje esperado 60 % · Evaluación final integradora 40 % (cuestionario integrador y evaluación final aplicada, en partes iguales). La diagnóstica, la introducción y la inducción no inciden en la nota.

Evaluación por aprendizaje esperado

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE1	Resolución del caso simulado «Emergencia en el Condominio Industrial» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 1 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE2	Resolución del caso simulado «Una mañana complicada en el condominio industrial» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 2 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE3	Resolución del caso simulado «El Reto de la Ronda Nocturna» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 3 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE4	Resolución del caso simulado «El nuevo marco legal en el condominio industrial» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 4 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.

Rúbrica analítica — Evaluación final integradora

Niveles de logro: **Destacado** (4 pts): Resuelve el criterio de forma completa y correcta y fundamenta cada decisión en la norma, el protocolo o el procedimiento que corresponde. · **Adecuado** (3 pts): Resuelve correctamente los aspectos críticos del criterio, con omisiones menores que no afectan el resultado. · **Básico** (2 pts): Resuelve el criterio de forma parcial: reconoce la situación, pero omite o confunde al menos un aspecto crítico. · **Insuficiente** (1 pts): No reconoce la situación o propone acciones incorrectas o contrarias a la norma, al protocolo o al procedimiento.

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Manejo de Emergencias y Primeros Auxilios	Identifica los pasos correctos para abordar la emergencia médica y el conato de incendio, aplicando protocolos de primeros auxilios (AE1) y prevención de riesgos (AE2).	30%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Coordinación y Supervisión del Personal	Demuestra capacidad de coordinación y liderazgo para dirigir a los guardias ante las distintas situaciones, asignando roles y utilizando los medios de comunicación de forma efectiva (AE3).	30%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Aplicación de Normativa y Procedimientos	Aplica correctamente la normativa vigente de seguridad privada (Ley 21.659, D.L. 3.607) y los procedimientos operativos estándar (POE) del centro comercial, incluyendo el reporte de novedades y la interacción con autoridades (AE4 y AE3).	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Prevención de Riesgos y Evaluación de Situaciones	Identifica y prioriza los riesgos asociados a cada evento (incendio, sospechosos, emergencia médica), implementando medidas preventivas y de control adecuadas, y reconociendo el uso proporcional de la fuerza si fuera necesario (AE2 y AE1).	15%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts