Diseño Instruccional

Sensibilización en el Uso Responsable de la Inteligencia Artificial

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Sensibilización en el Uso Responsable de la Inteligencia Artificial
Modalidad	E-learning asincrónico, con relator/tutor que acompaña al participante por el foro de consultas de cada módulo y retroalimenta sus avances, Nivel 2
Duración total	60 horas cronológicas
N° de módulos	5
Dirigido a	Trabajadores administrativos, docentes, encargados de gestión educativa, profesionales de apoyo y personas con tareas básicas de información, comunicación o recursos digitales.
Requisitos de ingreso	Manejo básico de computador o dispositivo móvil, navegación en internet, uso de correo y herramientas digitales de oficina. No requiere experiencia previa en inteligencia artificial.

Competencia a desarrollar

Evaluar el uso de herramientas de inteligencia artificial en tareas básicas laborales o educativas en cuanto a su pertinencia, sus riesgos y la validación de sus resultados, de acuerdo con principios éticos, de seguridad de la información y de uso responsable.

Verbo	Evaluar (N5: juzgar el uso de la IA y de sus productos y proponer el ajuste que corresponde)
Objeto	el uso de herramientas de inteligencia artificial y de los productos que generan (pertinencia, riesgos y validación de resultados)
Condición	en tareas básicas laborales o educativas, de acuerdo con principios éticos, de seguridad de la información y de uso responsable

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	**Fundamentos de la Inteligencia Artificial** AE1: Reconocer los conceptos básicos de la inteligencia artificial —aprendizaje automático, reconocimiento de patrones, procesamiento de lenguaje natural y generación de respuestas— en aplicaciones cotidianas presentadas en casos simulados. Nivel taxonómico: N1 Recordar	• ¿Qué es la Inteligencia Artificial? Diferencia entre IA débil e IA fuerte. • Aprendizaje automático, reconocimiento de patrones, procesamiento de lenguaje natural y generación de respuestas. • Ejemplos de IA en la vida cotidiana: búsquedas en internet, recomendaciones, asistentes virtuales y automatización de respuestas. • Alcances y limitaciones generales de la IA.	**10**

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
2	**Herramientas de IA generativa** AE2: Clasificar las herramientas de inteligencia artificial generativa según su función y el tipo de contenido que producen —texto, imagen, audio, video y presentaciones— en situaciones laborales o educativas presentadas en casos simulados. Nivel taxonómico: N2 Comprender	• Asistentes de texto: generación y edición de textos, resúmenes y respuestas, análisis básico de documentos. • Herramientas de texto a imagen. • Herramientas para audio, video y presentaciones. • Integraciones de IA en suites de oficina y aplicaciones de uso frecuente.	**11**
3	**Riesgos y límites de la IA** AE3: Determinar los riesgos que presenta el uso de inteligencia artificial —errores, sesgos, información falsa, plagio y uso indebido de datos— en situaciones laborales o educativas presentadas en casos simulados, conforme a criterios éticos y de seguridad de la información. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Errores en respuestas generadas por IA. • Sesgos, información falsa, plagio, dependencia tecnológica y falta de trazabilidad. • Uso indebido de datos personales. Confidencialidad de información laboral o educativa. • Transparencia en el uso de contenidos generados con IA. • Limitaciones de los modelos de IA generativa.	**12**
4	**Buenas prácticas para el uso responsable** AE4: Seleccionar las buenas prácticas de uso responsable de la inteligencia artificial —formulación de instrucciones, resguardo de datos, validación con fuentes confiables y declaración de uso— que corresponden a cada situación presentada en casos simulados. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Formulación básica de instrucciones o prompts. • Resguardo de datos personales y datos sensibles. • Validación de respuestas con fuentes confiables. Revisión de pertinencia y coherencia de contenidos. • Uso responsable de textos, imágenes, presentaciones y recursos digitales generados con IA. • Declaración del uso de IA cuando corresponda.	**13**
5	**Actividad integradora de sensibilización** AE5: Evaluar productos generados con inteligencia artificial en casos simulados en cuanto a su pertinencia, su coherencia, su seguridad y la validación de su información, conforme a una rúbrica de uso responsable. Nivel taxonómico: N5 Evaluar	• Análisis de caso aplicado. Selección de una herramienta de IA según necesidad. • Elaboración de un producto básico con apoyo de IA: texto, resumen, presentación, imagen o recurso de apoyo. • Revisión del producto generado. Identificación de riesgos. Ajustes de contenido. • Aplicación de una rúbrica simple de claridad, pertinencia, coherencia, seguridad, validación y uso responsable.	**14**
	Total horas cronológicas		**60**

Carga horaria y su fundamentación

El curso contempla 60 horas cronológicas en modalidad e-learning asincrónica, distribuidas de forma diferenciada (10/11/12/13/14 h) según el nivel taxonómico de cada aprendizaje esperado y la carga real de cada módulo: pantallas de la lección narrada, casos simulados de toma de decisiones, juegos de aplicación, apuntes y evaluaciones. Los módulos de mayor nivel taxonómico concentran más horas de práctica y trabajo autónomo; la última unidad incluye además el tiempo de la evaluación final integradora, que no constituye un AE adicional ni suma horas al total. Cada módulo desglosa su tiempo en lecciones, lectura y estudio de los apuntes, casos simulados y juegos, foro de consultas, trabajo autónomo y evaluación. El trabajo autónomo corresponde al estudio de las referencias del módulo, al reintento de los casos simulados y de los juegos y a la preparación de la evaluación.

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	3	3,5	1,5	1	0,5	0,5	**10**
2	3	3,5	1,5	1	1,5	0,5	**11**
3	3	3,5	1,5	1	2,5	0,5	**12**
4	3	3,5	1,5	1,5	3	0,5	**13**
5	3	3,5	1,5	1,5	2,5	2	**14**

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico con lecciones navegables narradas, historias con personajes, bloques interactivos, juegos, casos simulados de toma de decisiones, apuntes y glosario descargables, y evaluaciones con retroalimentación. La metodología avanza de lo conceptual a lo aplicado y al análisis de situaciones laborales, y el participante progresa de forma secuencial: cada módulo se habilita al completar el anterior —lección, evaluación parcial con 60 % de logro y participación en el foro— y la evaluación final integradora se habilita al completar los cinco módulos. En cada módulo, el facilitador abre el foro con una pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado; el participante interviene de forma obligatoria y asincrónica —al menos una intervención fundamentada, aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo y apoyándose en el glosario del módulo— y el facilitador orienta, responde las dudas y retroalimenta cada participación. La plataforma registra ingreso, avance, interacción con los recursos, participación en el foro y resultados de evaluación.

Módulo 1 (AE1): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Fundamentos de la Inteligencia Artificial». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 2 (AE2): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Herramientas de IA generativa». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 3 (AE3): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Riesgos y límites de la IA». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 4 (AE4): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Buenas prácticas para el uso responsable». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.

Módulo 5 (AE5): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Actividad integradora de sensibilización». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo

aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Al completar todos los módulos se habilita la evaluación final integradora.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Cuestionario de selección múltiple sin calificación que cubre los 5 aprendizajes esperados, para detectar conocimientos previos.
Evaluaciones parciales	Por cada AE: caso simulado de toma de decisiones (lista de cotejo de decisiones críticas) y evaluación parcial del módulo (cuestionario o caso aplicado con retroalimentación), cada uno con exigencia de 60 % de logro.
Cuestionario final integrador	Cuestionario integrador de selección múltiple que cubre los 5 aprendizajes esperados, con exigencia de 60 % de logro.
Evaluación final aplicada	Evaluación final aplicada sobre un caso integrador, evaluada con una rúbrica analítica de criterios por AE y 4 niveles de logro (destacado, adecuado, básico e insuficiente). Integra los aprendizajes esperados sin constituir un AE adicional; el relator usa la rúbrica para retroalimentar por el foro.
Escala de calificación	Escala de 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0, equivalente al 60 % de logro.
Ponderación	Evaluaciones parciales por aprendizaje esperado 60 % · Evaluación final integradora 40 % (cuestionario integrador y evaluación final aplicada, en partes iguales). La diagnóstica y la introducción no inciden en la nota.

Evaluación por aprendizaje esperado

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE1	Resolución del caso simulado del Módulo 1 (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 1 (cuestionario situacional).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE2	Resolución del caso simulado del Módulo 2 (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 2 (cuestionario situacional).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE3	Resolución del caso simulado del Módulo 3 (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 3 (cuestionario situacional).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE4	Resolución del caso simulado del Módulo 4 (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 4 (cuestionario situacional).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE5	Resolución del caso simulado del Módulo 5 (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 5 (cuestionario situacional).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.

Rúbrica analítica — Evaluación final integradora

Niveles de logro: **Destacado** (4 pts): Resuelve el criterio de forma completa y correcta y fundamenta cada decisión en la norma, el protocolo o el procedimiento que corresponde. · **Adecuado** (3 pts): Resuelve correctamente los

aspectos críticos del criterio, con omisiones menores que no afectan el resultado. · **Básico** (2 pts): Resuelve el criterio de forma parcial: reconoce la situación, pero omite o confunde al menos un aspecto crítico. · **Insuficiente** (1 pts): No reconoce la situación o propone acciones incorrectas o contrarias a la norma, al protocolo o al procedimiento.

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
AE1 — Fundamentos de la Inteligencia Artificial	Resuelve correctamente las situaciones del caso asociadas al AE1 y fundamenta la decisión en los criterios que corresponden (¿Qué es la Inteligencia Artificial? Diferencia entre IA débil e IA fuerte., Aprendizaje automático, reconocimiento de patrones, procesamiento de lenguaje natural y generación de respuestas).	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
AE2 — Herramientas de IA generativa	Resuelve correctamente las situaciones del caso asociadas al AE2 y fundamenta la decisión en los criterios que corresponden (Asistentes de texto: generación y edición de textos, resúmenes y respuestas, análisis básico de documentos., Herramientas de texto a imagen).	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
AE3 — Riesgos y límites de la IA	Resuelve correctamente las situaciones del caso asociadas al AE3 y fundamenta la decisión en los criterios que corresponden (Errores en respuestas generadas por IA., Sesgos, información falsa, plagio, dependencia tecnológica y falta de trazabilidad).	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
AE4 — Buenas prácticas para el uso responsable	Resuelve correctamente las situaciones del caso asociadas al AE4 y fundamenta la decisión en los criterios que corresponden (Formulación básica de instrucciones o prompts., Resguardo de datos personales y datos sensibles).	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
AE5 — Actividad integradora de sensibilización	Resuelve correctamente las situaciones del caso asociadas al AE5 y fundamenta la decisión en los criterios que corresponden (Análisis de caso aplicado. Selección de una herramienta de IA según necesidad., Elaboración de un producto básico con apoyo de IA: texto, resumen, presentación, imagen o recurso de apoyo).	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts