Diseño Instruccional

Protección de Datos Personales en Instituciones Educativas (Ley 21.719)

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Protección de Datos Personales en Instituciones Educativas (Ley 21.719)
Modalidad	E-learning asincrónico, con relator/tutor que acompaña al participante por el foro de consultas de cada módulo y retroalimenta sus avances, Nivel 2
Duración total	24 horas cronológicas
N° de módulos	3
Dirigido a	Personal de establecimientos educacionales —colegios, jardines infantiles, universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica—: directivos, docentes, asistentes de la educación, personal administrativo y de admisión, encargados de convivencia y PIE, y responsables de plataformas y sistemas del establecimiento.
Requisitos de ingreso	Saber leer y escribir; manejo básico de computador e Internet. No requiere conocimientos jurídicos previos. Acceso a un computador, notebook o tablet con conexión estable a internet, navegador web actualizado, audio (parlantes o audífonos) y lector de PDF.

Competencia a desarrollar

Evaluar las prácticas de tratamiento de datos personales en las tareas propias de una institución educativa en cuanto a su cumplimiento de los principios, de los derechos de los titulares y de la protección reforzada de niños, niñas y adolescentes, conforme a la Ley N° 21.719 sobre protección de datos personales.

Verbo	Evaluar (N5: juzgar el cumplimiento de cada práctica y proponer la medida correctiva que corresponde)
Objeto	las prácticas de tratamiento de datos personales de estudiantes, apoderados y funcionarios (recolección, uso, comunicación, plataformas, imágenes y brechas)
Condición	en las tareas propias de una institución educativa, conforme a la Ley N° 21.719 y a la protección reforzada de niños, niñas y adolescentes

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	**La Ley 21.719 y los datos personales en la institución educativa** AE1: Identificar los conceptos clave, los principios rectores y los actores de la Ley N° 21.719 —titular, responsable, encargado, dato sensible y Agencia de Protección de Datos Personales— que corresponden a situaciones de tratamiento de datos de una institución educativa presentadas en casos simulados. Nivel taxonómico: N1-N2 Recordar/Comprender	• Objeto y ámbito de la Ley 21.719 y su entrada en vigencia (01-12-2026) • Conceptos aplicados a la educación: dato personal, dato sensible, titular (estudiante/apoderado/funcionario), responsable (el establecimiento), encargado (proveedores/plataformas) y tratamiento • Qué datos maneja un establecimiento: matrícula, notas, asistencia, fichas, salud, PIE, situación socioeconómica, imágenes • Principios rectores: licitud, finalidad, minimización, calidad, responsabilidad proactiva, seguridad y confidencialidad • La Agencia de Protección de Datos Personales (APDP) y el rol de responsable del sostenedor/institución	**7**
2	**Datos de estudiantes y apoderados, consentimiento y protección de menores** AE2: Determinar la base de licitud, el derecho del titular y la regla de protección reforzada de niños, niñas y adolescentes que corresponden a solicitudes y situaciones de tratamiento de datos de estudiantes y apoderados presentadas en casos simulados, conforme a la Ley N° 21.719. Nivel taxonómico: N3 Aplicar	• Derechos del titular (acceso, rectificación, supresión, oposición y portabilidad) y cómo los ejercen estudiantes y apoderados • Bases de licitud y consentimiento (informado, libre, específico e inequívoco); rol del apoderado en el consentimiento de menores • Datos sensibles en el colegio: salud, discapacidad y PIE, situación socioeconómica, datos biométricos e imágenes • Protección reforzada de niños, niñas y adolescentes (NNA): interés superior del niño y deber de información • Cesión y comunicación de datos a terceros: MINEDUC, sostenedor, apps y plataformas, y publicación de fotos	**8**
3	**Responsabilidad diaria: plataformas, brechas y buenas prácticas en el aula y la oficina** AE3: Evaluar las prácticas de tratamiento de datos de la institución educativa presentadas en casos simulados —uso de plataformas, imágenes, comunicación a terceros y gestión de brechas— en cuanto a su cumplimiento de la Ley N° 21.719, con la medida correctiva que corresponde. Nivel taxonómico: N5 Evaluar	• Buenas prácticas al recolectar, usar, compartir y guardar datos de estudiantes y apoderados • Plataformas y sistemas educativos: libro de clases digital, LMS, apps, correo y nube; el proveedor como encargado • Fotos, videos y redes sociales del establecimiento: cuándo se pueden usar y cómo pedir autorización • Cómo reconocer y reportar una brecha o incidente de datos (a quién avisar y cuándo) • Casos frecuentes en colegios y universidades y errores que infringen la ley; responsabilidad compartida	**9**
	Total horas cronológicas		**24**

Carga horaria y su fundamentación

El curso contempla 24 horas cronológicas en modalidad e-learning asincrónica, distribuidas de forma diferenciada (7/8/9 h) según el nivel taxonómico de cada aprendizaje esperado y la carga real de cada módulo: pantallas de la lección narrada, casos simulados de toma de decisiones, juegos de aplicación, apuntes y evaluaciones. Los módulos de mayor nivel taxonómico concentran más horas de práctica y trabajo autónomo; la última unidad incluye además el tiempo de la evaluación final integradora, que no constituye un AE adicional ni suma horas al total. Cada módulo desglosa su tiempo en lecciones, lectura y estudio de los apuntes, casos simulados y juegos, foro de consultas, trabajo autónomo y evaluación. El trabajo autónomo corresponde al estudio de las referencias del módulo, al reintento de los casos simulados y de los juegos y a la preparación de la evaluación.

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
1	2	2	1,5	0,5	0,5	0,5	**7**
2	2	2	1,5	1	1	0,5	**8**

Mód.	Lecciones	Lectura / estudio	Casos y actividades	Foro	Trabajo autónomo	Evaluación	Total
3	2	2	1,5	1	0,5	2	**9**

Técnicas metodológicas

Curso e-learning asincrónico con lecciones navegables narradas, historias con personajes, bloques interactivos, juegos, casos simulados de toma de decisiones, apuntes y glosario descargables, y evaluaciones con retroalimentación. La metodología avanza de lo conceptual a lo aplicado y al análisis de situaciones laborales, y el participante progresa de forma secuencial: cada módulo se habilita al completar el anterior —lección, evaluación parcial con 60 % de logro y participación en el foro— y la evaluación final integradora se habilita al completar los tres módulos. En cada módulo, el facilitador abre el foro con una pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado; el participante interviene de forma obligatoria y asincrónica —al menos una intervención fundamentada, aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo y apoyándose en el glosario del módulo— y el facilitador orienta, responde las dudas y retroalimenta cada participación. La plataforma registra ingreso, avance, interacción con los recursos, participación en el foro y resultados de evaluación.
Módulo 1 (AE1): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «La Ley 21.719 y los datos personales en la institución educativa». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 2 (AE2): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Datos de estudiantes y apoderados, consentimiento y protección de menores». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Esta participación es condición para avanzar al módulo siguiente.
Módulo 3 (AE3): El participante revisa la lección navegable narrada y los apuntes del módulo, consulta el glosario del módulo, practica con el juego interactivo y resuelve el caso simulado de toma de decisiones asociado a «Responsabilidad diaria: plataformas, brechas y buenas prácticas en el aula y la oficina». Rinde la evaluación parcial con retroalimentación por ítem (60 % de logro). Participa de forma obligatoria y asincrónica en el foro del módulo: el facilitador plantea la pregunta inicial vinculada al aprendizaje esperado, el participante publica al menos una respuesta fundamentada —aplicando lo aprendido a una situación de su trabajo— y el facilitador orienta, responde y retroalimenta. Al completar todos los módulos se habilita la evaluación final integradora.

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Cuestionario de selección múltiple sin calificación que cubre los 3 aprendizajes esperados, para detectar conocimientos previos.
Evaluaciones parciales	Por cada AE: caso simulado de toma de decisiones (lista de cotejo de decisiones críticas) y evaluación parcial del módulo (cuestionario o caso aplicado con retroalimentación), cada uno con exigencia de 60 % de logro.
Cuestionario final integrador	Cuestionario integrador de 12 preguntas que cubre los 3 aprendizajes esperados, con exigencia de 60 % de logro.

Instrumento	Descripción
Evaluación final aplicada	Evaluación final aplicada sobre el caso «Caso: Implementación de una plataforma educativa integral en un colegio» (14 preguntas), evaluada con una rúbrica analítica de 4 criterios y 4 niveles de logro (destacado, adecuado, básico e insuficiente). Integra los aprendizajes esperados sin constituir un AE adicional. Las preguntas se corrigen automáticamente y el relator usa la rúbrica para retroalimentar por el foro.
Escala de calificación	Escala de 1,0 a 7,0. Nota mínima de aprobación 4,0, equivalente al 60 % de logro.
Ponderación	Evaluaciones parciales por aprendizaje esperado 60 % · Evaluación final integradora 40 % (cuestionario integrador y evaluación final aplicada, en partes iguales). La diagnóstica, la introducción y la inducción no inciden en la nota.

Evaluación por aprendizaje esperado

AE	Evidencia	Instrumento	Estándar
AE1	Resolución del caso simulado «La nueva referente de privacidad» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 1 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE2	Resolución del caso simulado «Lunes de solicitudes: los derechos llegan a tu bandeja de entrada» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 2 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.
AE3	Resolución del caso simulado «Un error a tiempo» (decisiones críticas con retroalimentación inmediata) y evaluación parcial del Módulo 3 (7 ítems).	Lista de cotejo de las decisiones críticas del caso, integrada en la lección del módulo, y cuestionario con clave de corrección y retroalimentación por ítem.	60 % de logro en cada instrumento.

Rúbrica analítica — Evaluación final integradora

Niveles de logro: **Destacado** (4 pts): Resuelve el criterio de forma completa y correcta y fundamenta cada decisión en la norma, el protocolo o el procedimiento que corresponde. · **Adecuado** (3 pts): Resuelve correctamente los aspectos críticos del criterio, con omisiones menores que no afectan el resultado. · **Básico** (2 pts): Resuelve el criterio de forma parcial: reconoce la situación, pero omite o confunde al menos un aspecto crítico. · **Insuficiente** (1 pts): No reconoce la situación o propone acciones incorrectas o contrarias a la norma, al protocolo o al procedimiento.

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Identificación correcta de conceptos clave y principios aplicables	Distingue roles (responsable/encargado), categorías de datos (sensibles, biométricos, NNA), principios (finalidad, minimización, seguridad, responsabilidad proactiva) y el rol de la APDP en el caso.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Determinación de bases de licitud y gestión de derechos del titular	Identifica la base de licitud correcta para el tratamiento de datos de estudiantes, las condiciones del consentimiento, las reglas especiales para NNA y los mecanismos de ejercicio de derechos ARSOPP.	25%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts
Aplicación de obligaciones de cumplimiento organizacional	Reconoce la necesidad de EIPD, determina la exigibilidad de DPO, identifica la obligación de registro de actividades, medidas de seguridad y protocolo de notificación de brechas.	30%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts

Criterio	Desempeño esperado (nivel destacado)	Pond.	Destacado	Adecuado	Básico	Insuficiente
Análisis de riesgos, transferencias y régimen sancionatorio	Evalúa las implicancias de la transferencia internacional y a terceros, identifica tratamientos de alto riesgo y comprende el régimen de sanciones y fiscalización de la APDP.	20%	4 pts	3 pts	2 pts	1 pts