

Diseño Instruccional

Gestión Estratégica de la Cadena de Suministro

Plan formativo · Formato SENCE

Nombre del curso	Gestión Estratégica de la Cadena de Suministro
Modalidad	E-Learning · Asincrónico · Sin facilitador · Nivel 2
Duración total	24 horas cronológicas
N° de módulos	4
Dirigido a	Gerentes y subgerentes de logística y operaciones, analistas y planificadores de supply chain, jefes de abastecimiento y profesionales que diseñan o mejoran la cadena.
Requisitos de ingreso	Formación técnica o profesional, o experiencia en logística, operaciones o abastecimiento. Manejo de planillas y lectura de indicadores.

Competencia a desarrollar

Evaluar estrategias de gestión de la cadena de suministro para mejorar el desempeño, los costos y la resiliencia de la red logística, según estándares profesionales vigentes.
--

Aprendizajes esperados, contenidos y horas

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
1	Fundamentos de la logística y la cadena de suministro AE1: Identificar los conceptos, eslabones y flujos de la logística y de la cadena de suministro, y su rol en la competitividad de la organización.	• Concepto de logística y de cadena de suministro (SCM) como red de organizaciones • Flujos de la cadena: físico (materiales), de información y financiero • Eslabones: abastecimiento y compras, inventarios, almacenamiento, transporte y distribución, logística inversa • Rol de la logística en la competitividad, el costo y el nivel de servicio al cliente • Panorama y desafíos del sector logístico en Chile	5
2	Procesos clave de la operación logística AE2: Describir los procesos clave de la operación logística (recepción, almacenamiento, preparación de pedidos y despacho) y los métodos de control de inventario FIFO y FEFO.	• Ciclo operativo de la bodega: recepción, almacenamiento, preparación de pedidos (picking) y despacho • Gestión de inventarios: tipos de stock, exactitud de inventario y conteos cíclicos • Métodos de rotación: FIFO (primero en entrar, primero en salir) y FEFO (primero en expirar, primero en salir) • Documentación logística y trazabilidad de los productos • Calidad en los procesos: errores frecuentes y su impacto en el servicio	6

N°	Aprendizaje esperado	Contenidos	Horas
3	Logística 4.0, indicadores y seguridad AE3: Reconocer las tendencias de la Logística 4.0, los indicadores de desempeño y la normativa de seguridad aplicable a las operaciones logísticas en Chile.	• Tendencias 2025-2026: sistemas WMS y TMS, inteligencia artificial, automatización y robótica, IoT y RFID, e-commerce y última milla • Sostenibilidad y logística verde (criterios ESG) • Indicadores de desempeño (KPI) logísticos y su lectura por nivel operativo, táctico y estratégico • Normativa chilena de seguridad: Ley 20.949 sobre manejo manual de carga (límites por sexo y edad) • Prevención de riesgos en bodega: riesgos frecuentes y medidas de control (DS 594; mercancías peligrosas NCh 2120/2190)	5
4	Gestión estratégica de la cadena de suministro AE4: Evaluar estrategias de gestión de la cadena de suministro (planificación, inventarios, proveedores, red y riesgos) para mejorar el desempeño y la resiliencia, según el modelo SCOR.	• Modelo SCOR Digital Standard (ASCM): procesos Orchestrate, Plan, Order, Source, Transform, Fulfill y Return • Planificación de la demanda y proceso de ventas y operaciones (S&OP;) • Gestión estratégica de inventarios: equilibrio entre nivel de servicio y costo • Gestión de proveedores y compras estratégicas • Costo total de la cadena y diseño de la red logística • Resiliencia y gestión de riesgos de la cadena de suministro • Sostenibilidad y criterios ESG (buenas prácticas internacionales, p. ej. ISO 28000)	8
Total horas cronológicas			24

Sistema de evaluación

Instrumento	Descripción
Evaluación diagnóstica	Selección múltiple (10 ítems), sin nota, cubre los 4 AE.
Evaluaciones parciales	Un cuestionario por módulo (10-12 ítems) con indicación del AE de cada pregunta. Aprobación 60%.
Evaluación final aplicada	Evaluación final aplicada: caso estratégico (analizar una cadena con el modelo SCOR, identificar riesgos y proponer mejoras de red, inventario o proveedores) con rúbrica por criterio y AE. Aprobación 60%.