

# Diseño Instruccional

## Estrategias de Liderazgo para la dirección de equipos de trabajo

Plan formativo · Formato SENCE

|                       |                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre del curso      | Estrategias de Liderazgo para la dirección de equipos de trabajo                                                                                                             |
| Modalidad             | E-learning asincrónico, sin facilitador, Nivel 2                                                                                                                             |
| Duración total        | 24 horas cronológicas                                                                                                                                                        |
| N° de módulos         | 4                                                                                                                                                                            |
| Dirigido a            | Jefes de áreas y supervisores que dirigen o coordinan equipos de trabajo en su organización.                                                                                 |
| Requisitos de ingreso | Desempeñar funciones de jefatura, supervisión o coordinación de equipos; manejo básico de computador, navegador e internet para cursar una modalidad e-learning asincrónica. |

### Competencia a desarrollar

Aplicar estrategias de liderazgo para la dirección de equipos de trabajo de acuerdo con los objetivos organizacionales.

### Aprendizajes esperados, contenidos y horas

| N° | Aprendizaje esperado                                                                                                                                                                                            | Contenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Horas |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1  | <b>Dirección de equipos de trabajo y toma de decisiones</b><br>AE1: Aplicar habilidades transversales y prácticas de liderazgo efectivas para la dirección de equipos de trabajo en contextos organizacionales. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Dirección estratégica de equipos de trabajo</li><li>• Retos y desafíos del liderazgo directivo</li><li>• Toma de decisiones: conceptos, características y componentes</li><li>• Retos y desafíos en la toma de decisiones</li><li>• Creatividad, innovación y brainstorming en la conducción de equipos</li><li>• Marca personal y autoconocimiento como base de la dirección</li></ul> | 6     |
| 2  | <b>Comunicación asertiva y gestión de conflictos</b><br>AE2: Seleccionar estilos de manejo de conflictos y técnicas de comunicación asertiva aplicables a la gestión de equipos de trabajo.                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Habilidades gerenciales para la gestión de conflictos: el conflicto</li><li>• Comunicación asertiva y efectiva</li><li>• Escucha activa y empatía</li><li>• Estilos para el manejo del conflicto</li><li>• Resolución de conflictos en el equipo</li><li>• Networking y social selling en el relacionamiento profesional</li></ul>                                                      | 6     |
| 3  | <b>Teorías y estilos de liderazgo</b><br>AE3: Comparar las principales teorías y estilos de liderazgo según su aplicación a la dirección de equipos de trabajo.                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Teorías de rasgos y comportamental del liderazgo</li><li>• Liderazgo transaccional, transformacional y de contingencia</li><li>• Liderazgo situacional e integrador</li><li>• Campos de liderazgo: el líder y el seguidor</li><li>• Comunicación, retroalimentación y factores externos a la organización</li><li>• Pensamiento sistémico en el liderazgo</li></ul>                     | 6     |

| N°                              | Aprendizaje esperado                                                                                                                                                                           | Contenidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Horas     |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4                               | <b>Liderazgo coaching y movilización de equipos</b><br>AE4: Aplicar herramientas de coaching y mentoría a la movilización de equipos de trabajo de acuerdo con los objetivos organizacionales. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liderazgo coaching: usos, beneficios e impactos del coaching</li> <li>• El líder coach y equívocos en la aplicación del coaching</li> <li>• La mentoría: usos, beneficios e impactos; el proceso de mentoría</li> <li>• Competitividad y ventajas competitivas a través del liderazgo</li> <li>• Visión sistémica del líder y movilización de equipos estratégicos</li> <li>• Mapa de competencias e indicadores de desempeño del equipo</li> </ul> | 6         |
| <b>Total horas cronológicas</b> |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>24</b> |